

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DEL LABORATORIO ECOTEAM SPA

1. Premessa

Il presente capitolato di fornitura esplicita i rapporti tra le parti come di seguito riportati:

Ecoteam SpA, con sede legale in Via del Padule 23/F, codice fiscale e partita IVA n. 03984990484, come parte incaricata dell'espletamento del servizio.

"Cliente" come il soggetto giuridico, pubblico o privato, che richiede a Ecoteam SpA l'effettuazione di servizi tra cui quelli inerenti prestazioni di laboratorio, consulenza, assistenza tecnica ecc.

Il presente capitolato può avere ad oggetto un "Campione", ossia un materiale da esaminare oppure una prestazione di servizi il cui contenuto deve essere individuato, per iscritto, tra le parti.

2. Accreditementi e Certificazioni

Ecoteam è laboratorio accreditato per le prove di laboratorio in conformità alla Norma UNI EN ISO/IEC 17025:2017 (numero di accreditamento 1046). L'accreditamento è l'attestazione da parte di un organismo nazionale di accreditamento che certifica che un determinato organismo soddisfa i criteri stabiliti dalla norma di riferimento. Attesta inoltre la conformità ad ogni altro requisito supplementare, definito dall'Ente. Il laboratorio Ecoteam ha sottoscritto una convenzione con Accredia impegnandosi al rispetto dei requisiti.

L'accreditamento non costituisce una garanzia rilasciata da Accredia sulle singole prestazioni, ma costituisce attestazione di competenza tecnica e gestionale del laboratorio ad effettuare le prove indicate nello scopo di accreditamento.

Ecoteam è azienda certificata in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001:2008, UNI EN ISO 14001:2004 e OHSAS 18001:2007.

3. Applicazione delle Condizioni Generali e Obblighi del Cliente

I singoli contratti possono essere conclusi secondo apposite convenzioni scritte, tramite accettazioni di offerte fatte dal laboratorio Ecoteam.

In mancanza di formale richiesta, Ecoteam richiederà, all'atto della consegna del campione, la compilazione di un apposito modulo interno che sarà firmato per conferma dal cliente. Esso costituirà contratto; in tali casi, verranno applicati i prezzi come da listino standard.

Per "**accettazione**" si intende la presa in carico del materiale da sottoporre ad analisi da parte di Ecoteam con l'attribuzione di un numero identificativo, generato automaticamente con l'inserimento della richiesta nel gestionale del laboratorio.

Sarà inoltre cura del cliente indicare ogni ulteriore informazione ad integrazione della richiesta di servizio.

4. Oggetto del contratto

Il contratto tra Ecoteam SpA ed il Cliente può avere come oggetto la fornitura di una serie di servizi svolti da Ecoteam quali:

- effettuazione di campionamenti; effettuazione di analisi chimiche e microbiologiche;

5. Consegna dei campioni al Laboratorio

Il campionamento comprende ogni attività, procedura, metodica previste per l'analisi del campione in oggetto.

Ecoteam mette a disposizione le seguenti istruzioni di campionamento e di conservazione dei campioni fino alla consegna in laboratorio:

- Campionamento acque
- Campionamento di alimenti per esame microbiologico
- Campionamento di superfici per esame microbiologico.

Ecoteam fornisce inoltre, a richiesta, tutto il materiale sterile necessario al campionamento di acque, alimenti e superfici per favorire la corretta applicazione delle suddette istruzioni.

La mancata applicazione delle corrette modalità di campionamento e di trasporto possono condizionare il risultato delle analisi.

L'imballaggio, il trasporto e la consegna del campione sono responsabilità del cliente.

Il campione deve essere trasportato in modo tale da non subire variazioni di temperatura o altri parametri, che potrebbero inficiare il risultato analitico; l'analisi condotta dal Laboratorio farà comunque sempre riferimento al campione al momento della consegna. Il mancato rispetto dei criteri di accettabilità dei campioni può portare al rifiuto del campione in ingresso e alla riprogrammazione del prelievo, a meno che il cliente non richieda esplicitamente di condurre comunque l'analisi. In questo caso l'accordo è registrato sulla scheda di accettazione firmata dal cliente.

I clienti possono consegnare i campioni alla Accettazione negli orari di apertura del laboratorio; l'orario di sportello per accettazione campioni e ritiro risultati è: 9,00– 13,00; 14,00-18,00 (sabato escluso).

Ogni eventuale scostamento dalla procedura di campionamento deve essere comunicato all'arrivo in laboratorio.

L'idoneità del trasporto in fase di accettazione è segnalata alla voce "trasporto del campione".

L'attività di campionamento e/o il ritiro del materiale da esaminare presso il domicilio del Cliente (o presso altro luogo dallo stesso indicato) effettuato a cura di personale Ecoteam, costituisce prestazione accessoria, e sarà oggetto di separato addebito, fatti salvi patti contrari. Nel caso di ritiro da parte di personale Ecoteam, è garantito il trasporto al Laboratorio in condizioni tali da assicurare la conservazione delle caratteristiche chimiche, fisiche e microbiologiche del campione all'atto della consegna.

Il Cliente ha l'obbligo di informare Ecoteam sui rischi inerenti il materiale da sottoporre ad analisi identificando i pericoli ad esso connessi; lo smaltimento di campioni classificabili come rifiuti speciali (non assimilabili a rifiuti urbani) sarà oggetto di separato addebito.

6. Conservazione del campione

I campioni per analisi microbiologiche sono conservati a temperatura compresa fra 1 °C e 5 °C sino al termine dell'analisi. I campioni per analisi chimiche con determinazione di composti azotati (ammonio e nitriti) sono conservati a temperatura controllata sino all'avvio dell'analisi e successivamente a temperatura ambiente per 7 giorni dal termine dell'analisi.

I campioni per analisi chimiche sono conservati a temperatura ambiente per 7 giorni dal termine dell'analisi.

L'eventuale ulteriore conservazione dei campioni viene effettuata solo su esplicita richiesta scritta.

7. Rapporti di prova

I risultati riportati sul Rapporto di Prova sono rappresentativi del solo campione analizzato.

I rapporti di prova vengono emessi in conformità alle norme generali sull'accreditamento dei laboratori ed il formato del rapporto di prova è predefinito da Ecoteam SpA.

I rapporti di prova, inerenti ad analisi accreditate, vengono emessi su modulistica Ecoteam contenente anche il logo di Accredia, in conformità alle specifiche di norma pertinenti.

I Rapporti di Prova sono univocamente determinati da un numero, su di essi viene inoltre riportato il numero di identificazione del campione al quale si riferiscono.

Il Laboratorio non ha responsabilità alcuna sugli eventuali danni arrecati al Cliente o a terzi dall'utilizzo dei risultati di prova.

I rapporti di prova vengono consegnati al Cliente a mano o per posta prioritaria. Essi vengono emessi in unico esemplare.

È vietata la duplicazione, parziale o totale, dei rapporti di prova senza la preventiva autorizzazione scritta della Direzione di Ecoteam.

I Rapporti di Prova e le registrazioni tecniche sono conservati da Ecoteam per 5 anni.

8. Identificazione dei metodi di prova

Si riportano sul sito Ecoteam (www.ecoteam.it) alla pagina "Laboratorio di analisi" i metodi di prova per analisi su acque, alimenti e superfici. I metodi di prova accreditati sono visualizzabili alla pagina www.accredia.it.

Metodi non ancora riportati sul sito saranno comunicati alla richiesta del cliente.

9. Allegati ai rapporti di prova

Ogni commento, interpretazione, relazione ecc., relativi alle analisi effettuate, possono essere emessi su documenti diversi dal rapporto di prova. Sono riportate sui rapporti di prova solo le valutazioni di conformità in riferimento a chiari valori di legge pubblicati su Gazzette ufficiali.

Tutte le informazioni contenute nel rapporto di prova si riferiscono esclusivamente al materiale sottoposto ad analisi e ai parametri analizzati, e non costituiscono ispezione e/o certificazione di prodotto.

10. Tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro

Ecoteam, nello svolgimento della propria attività e servizi, applica ed ottempera a tutte le prescrizioni ed obblighi previsti in materia di sicurezza e salute dei lavoratori ai sensi Decreto Legislativo 09 aprile 2008, n. 81 e s.m.i.

Nell'ipotesi in cui il lavoratore di Ecoteam svolga la propria attività presso la sede del cliente, quest'ultimo ha l'obbligo di informare Ecoteam sui rischi specifici esistenti e sulle misure di prevenzione ed emergenza adottate.

11. Obbligo di riservatezza e informazioni varie

Ecoteam si impegna a non divulgare a terzi la documentazione relativa al contratto e ogni altra proprietà del cliente.

Ecoteam prende ogni necessaria precauzione al fine di salvaguardare il segreto d'ufficio, vietando ogni uso abusivo delle informazioni ricevute dal cliente.

12. Reclami/contestazioni

Il Laboratorio, ferma l'applicazione di quanto previsto dal proprio sistema di gestione per la qualità, considera impegnativi reclami e contestazioni in forma scritta che il cliente faccia pervenire entro 10 giorni dalla data di ricevimento del documento correlato alla prestazione oggetto di contestazione.

13. Termini di pagamento

I termini di pagamento sono espressi nell'offerta.