

	Modulo di registrazione	
	Condizioni di fornitura Accredia	
	Mod20/P_Lab6	Revisione 02 Del 30 Ottobre 2023

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

1. Premessa

Il presente capitolato di fornitura esplicita i rapporti tra le parti come di seguito riportati:

ECOTEAM SPA, con sede legale in via del Padule n°23/F Scandicci (FI), partita IVA n. 03984330484, come parte incaricata dell'espletamento del servizio.

"Cliente" come il soggetto giuridico, pubblico o privato, che richiede a ECOTEAM SPA l'effettuazione di servizi tra cui quelli inerenti prestazioni di laboratorio, consulenza, assistenza tecnica ecc.

Il presente capitolato può avere ad oggetto un "Campione", ossia un materiale da esaminare oppure una prestazione di servizi il cui contenuto deve essere individuato, per iscritto, tra le parti.

2. Accredamenti e Certificazioni

ECOTEAM SPA è laboratorio accreditato per le prove di laboratorio in conformità alla Norma UNI EN ISO/IEC 17025 (numero di accreditamento 1046). L'accreditamento è l'attestazione da parte di un organismo nazionale di accreditamento che certifica che un determinato organismo soddisfa i criteri stabiliti dalla norma di riferimento. Attesta inoltre la conformità ad ogni altro requisito supplementare, definito dall'Ente. Il laboratorio ECOTEAM SPA ha sottoscritto una convenzione con Accredia impegnandosi al rispetto dei requisiti.

L'accreditamento comporta la competenza tecnica del Laboratorio relativamente alle prove accreditate e la conformità del suo Sistema Qualità alle prescrizioni della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 ma non implica l'approvazione dei prodotti da parte del Laboratorio stesso o di ACCREDIA.

Il certificato di accreditamento e l'elenco aggiornato delle prove accreditate sono consultabili alla pagina: www.accredia.it

L'accreditamento non costituisce una garanzia rilasciata da Accredia sulle singole prestazioni, ma costituisce attestazione di competenza tecnica e gestionale del laboratorio ad effettuare le prove indicate nello scopo di accreditamento.

Ecoteam è azienda certificata in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI EN ISO 45001:2018.

3. Applicazione delle Condizioni Generali e Obblighi del Cliente

I singoli contratti possono essere conclusi secondo apposite convenzioni scritte, tramite accettazioni di offerte fatte dal laboratorio ECOTEAM SPA.

In mancanza di formale richiesta, ECOTEAM SPA richiederà, all'atto della consegna del campione, la compilazione di un apposito modulo interno che sarà firmato per conferma dal cliente. Esso costituirà contratto; in tali casi, verranno applicati i prezzi come da listino standard.

Per "**accettazione**" si intende la presa in carico del materiale da sottoporre ad analisi da parte di ECOTEAM SPA con l'attribuzione di un numero identificativo, generato automaticamente con l'inserimento della richiesta nel gestionale del laboratorio.

Sarà inoltre cura del cliente indicare ogni ulteriore informazione ad integrazione della richiesta di servizio.

4. Oggetto del contratto

Il contratto tra ECOTEAM SPA ed il Cliente può avere come oggetto la fornitura di una serie di servizi svolti da ECOTEAM SPA quali:

- **effettuazione di campionamenti;**

	Modulo di registrazione	
	Condizioni di fornitura Accredia	
	Mod20/P_Lab6	Revisione 02 Del 30 Ottobre 2023

- **effettuazione di analisi chimiche e microbiologiche su più tipologie di matrici;**
- **servizi di consulenza.**

5. Consegna dei campioni al Laboratorio

Il campionamento comprende ogni attività, procedura, metodica previste per l'analisi del campione in oggetto.

ECOTEAM SPA mette a disposizione le seguenti istruzioni di campionamento e di conservazione dei campioni fino alla consegna in laboratorio *(nelle revisioni in vigore)*:

- **IO03/P_Lab6 “Campionamento acque destinate al consumo umano”**
- **IO04/P_Lab6 “Campionamento alimenti”**
- **IO05/P_Lab6 “Campionamento superfici”**
- **IO06/P_Lab6 “Campionamento rifiuti”**
- **IO07/P_Lab6 “Campionamento acque sotterranee”**
- **IO08/P_Lab6 “Campionamento di emissioni in atmosfera”**
- **IO11/P_Lab6 “Campionamento acque reflue”**

ECOTEAM SPA fornisce inoltre, a richiesta, tutto il materiale necessario al campionamento per le varie matrici trattate per favorire la corretta applicazione delle suddette istruzioni.

La mancata applicazione delle corrette modalità di campionamento e di trasporto possono condizionare il risultato delle analisi.

ECOTEAM SPA mette a disposizione, per quanto concerne i campionamenti di matrici alimentari e tamponi di superficie, verbali di campionamento univoci (Mod16/P_Lab6) ai propri clienti. Tale Modulo permette ai propri Clienti di dare tutte le informazioni necessarie al Laboratorio. I Clienti sono altresì liberi di utilizzare altri documenti che attestino il campionamento da loro effettuato, purché questi riportino le informazioni necessarie e sufficienti per il Laboratorio ai fini di poter effettuare le analisi e redigere il Rapporto di Prova.

L'imballaggio, il trasporto e la consegna del campione sono responsabilità del cliente.

Il campione deve essere trasportato in modo tale da non subire variazioni di temperatura o altri parametri, che potrebbero inficiare il risultato analitico; l'analisi condotta dal Laboratorio farà comunque sempre riferimento al campione al momento della consegna. Il mancato rispetto dei criteri di accettabilità dei campioni può portare al rifiuto del campione in ingresso e alla riprogrammazione del prelievo, a meno che il cliente non richieda esplicitamente di condurre comunque l'analisi. In questo caso l'accordo è registrato sulla scheda di accettazione firmata dal cliente e le anomalie/Non Conformità del campione saranno inserite sul Rapporto di Prova.

I clienti possono consegnare i campioni alla Accettazione negli orari di apertura del laboratorio; l'orario di sportello per accettazione campioni e ritiro risultati è: 8,00– 12,30; 13,30-18,00 (sabato escluso).

Ogni eventuale scostamento dalla procedura di campionamento deve essere comunicato all'arrivo in laboratorio.

Nel caso di campionamenti effettuati dal Cliente, il Laboratorio ECOTEAM SPA declina ogni Responsabilità per le modalità di campionamento e i risultati delle analisi si riferiscono al campione così come è stato ricevuto in Laboratorio. Tale informazione sarà riportata anche sul Rapporto di Prova.

L'attività di campionamento e/o il ritiro del materiale da esaminare presso il domicilio del Cliente (o presso altro luogo dallo stesso indicato) effettuato a cura di personale ECOTEAM SPA, costituisce prestazione accessoria, e sarà

	Modulo di registrazione	
	Condizioni di fornitura Accredia	
	Mod20/P_Lab6	Revisione 02 Del 30 Ottobre 2023

oggetto di separato addebito, fatti salvi patti contrari. Nel caso di ritiro da parte di personale ECOTEAM SPA, è garantito il trasporto al Laboratorio in condizioni tali da assicurare la conservazione delle caratteristiche chimiche, fisiche e microbiologiche del campione all'atto della consegna. Il campionamento effettuato dal tecnico Ecoteam SPA non è Accreditato.

Il Cliente ha l'obbligo di informare ECOTEAM SPA sui rischi inerenti il materiale da sottoporre ad analisi identificando i pericoli ad esso connessi; lo smaltimento di campioni classificabili come rifiuti speciali (non assimilabili a rifiuti urbani) sarà oggetto di separato addebito.

6. Manipolazione e Conservazione del campione

I campioni sono distribuiti all'interno dei due laboratori: chimico e microbiologico. All'interno di essi, i campioni sono suddivisi secondo matrici.

Il Laboratorio ha il dovere di segnalare e indicare ogni discostamento dalle condizioni specificate al momento dell'arrivo del campione: queste informazioni saranno riportate sul Rapporto di Prova.

I campioni per analisi microbiologiche sono conservati a temperatura compresa fra 1°C e 5°C sino al termine dell'analisi. I campioni per analisi chimiche con determinazione di composti azotati (ammonio e nitriti) sono conservati a temperatura controllata sino all'avvio dell'analisi e successivamente a temperatura ambiente per 7 giorni dal termine dell'analisi.

I campioni per analisi chimiche sono conservati a temperatura ambiente per 30 giorni dal termine dell'analisi.

L'eventuale ulteriore conservazione dei campioni viene effettuata solo su esplicita richiesta scritta.

7. Rapporti di prova

Tutte le informazioni contenute nel Rapporto di Prova si riferiscono esclusivamente al materiale sottoposto ad analisi ed ai parametri utilizzati e non costituiscono ispezione e/o certificazione di prodotto.

I rapporti di prova vengono emessi in conformità alle norme generali sull'accreditamento dei laboratori ed il formato del rapporto di prova è predefinito da ECOTEAM SPA.

I rapporti di prova, inerenti ad analisi accreditate, vengono emessi su modulistica ECOTEAM SPA contenente anche il logo di Accredia, in conformità alle specifiche di norma pertinenti.

I Rapporti di Prova sono univocamente determinati da un numero, su di essi viene inoltre riportato il numero di identificazione del campione al quale si riferiscono.

Il Laboratorio non ha responsabilità alcuna sugli eventuali danni arrecati al Cliente o a terzi dall'utilizzo dei risultati di prova.

I rapporti di prova vengono consegnati al Cliente a mano o per posta prioritaria. Essi vengono emessi in unico esemplare.

È vietata la duplicazione, parziale o totale, dei rapporti di prova senza la preventiva autorizzazione scritta della Direzione di ECOTEAM SPA.

ECOTEAM SpA conserva copia cartacea dei Rapporti di Prova per un periodo di 10 anni e le registrazioni tecniche relative alle prove per un periodo di 5 anni.

8. Identificazione dei metodi di prova

	Modulo di registrazione	
	Condizioni di fornitura Accredia	
	Mod20/P_Lab6	Revisione 02 Del 30 Ottobre 2023

Si riportano sul sito ECOTEAM SPA (www.ecoteam.it) alla pagina "Laboratorio" i metodi di prova per analisi su acque, alimenti e superfici. I metodi di prova accreditati sono visualizzabili alla pagina www.accredia.it.

Metodi non ancora riportati sul sito saranno comunicati alla richiesta del cliente.

9. Allegati ai rapporti di prova

Ogni commento, interpretazione, relazione ecc., relativi alle analisi effettuate possono essere emessi su documenti diversi dal rapporto di prova. Sono riportate sui rapporti di prova solo le dichiarazioni di conformità in riferimento a chiari valori di legge pubblicati su Gazzette ufficiali.

Di norma le Dichiarazioni di Conformità non tengono di conto del calcolo dell'incertezza calcolata in Laboratorio. Tale informazione viene riportata sul Rapporto di Prova. In casi specifici, se sono richieste regole decisionali diverse da quella appena espressa, queste saranno riportate nell'offerta/contratto e sul Rapporto di Prova.

Tutte le informazioni contenute nel rapporto di prova si riferiscono esclusivamente al materiale sottoposto ad analisi e ai parametri analizzati, e non costituiscono ispezione e/o certificazione di prodotto.

10. Prove in subappalto

Il Laboratorio ECOTEAM si avvale di laboratori subappaltati nei seguenti casi:

- **Prove chimiche: in caso di analisi da effettuare con apparecchiature/metodi non disponibili;**
- **Prove microbiologiche non accreditate: in caso di mancata predisposizione di metodi e terreni, temporanea assenza dell'operatore qualificato;**
- **Prove microbiologiche accreditate: in caso di temporanea assenza dell'operatore qualificato.**

I laboratori subappaltati sono selezionati fra coloro accreditati in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 per le prove subappaltate. Il Laboratorio ECOTEAM, previa comunicazione al cliente può affidare le analisi richieste ad un Laboratorio esterno nei casi citati precedentemente, prendendosi la responsabilità del lavoro subappaltato.

11. Responsabilità

La responsabilità di ECOTEAM SPA in ordine all'intera attività svolta è regolata dalle prescrizioni contenute nel Contratto/Offerta.

ECOTEAM SPA non è responsabile della veridicità delle informazioni fornite dal Cliente.

ECOTEAM SPA si impegna ad effettuare costantemente controlli interni e verifiche atte a monitorare e mantenere qualità e sicurezza dei propri processi, servizi e prodotti.

12. Tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro

ECOTEAM SPA, nello svolgimento della propria attività e servizi, applica ed ottempera a tutte le prescrizioni ed obblighi previsti in materia di sicurezza e salute dei lavoratori ai sensi Decreto Legislativo 09 aprile 2008, n. 81 e s.m.i. Nell'ipotesi in cui il lavoratore di ECOTEAM SPA svolga la propria attività presso la sede del cliente, quest'ultimo ha l'obbligo di informare ECOTEAM SPA sui rischi specifici esistenti e sulle misure di prevenzione ed emergenza adottate.

13. Obbligo di Riservatezza

	Modulo di registrazione	
	Condizioni di fornitura Accredia	
	Mod20/P_Lab6	Revisione 02 Del 30 Ottobre 2023

Salvo gli obblighi di legge e le disposizioni degli organismi di certificazione e/o notifica e, ad eccezione di quelle già di "dominio pubblico", ECOTEAM SPA assicura che le informazioni tecniche, metodi di produzione, analisi commerciale, calcoli, disegni, e altre informazioni considerate riservate acquisite durante le attività connesse ai Servizi forniti, saranno trattate in maniera riservata e pertanto utilizzate soltanto ai fini dell'esecuzione del Contratto.

Il CLIENTE dichiara e garantisce che tutte le informazioni che vengono comunicate o delle quali ECOTEAM SPA verrà comunque a conoscenza durante l'esecuzione del Servizio, sono a quest'ultima comunicabili. ECOTEAM SPA potrà, in accordo con quanto previsto dalle normative tecniche e dai regolamenti applicabili, sempre nel rispetto del D.Lgs. 196/03, comunicare a terzi su richiesta o diffondere informazioni mediante la compilazione di registri, se un determinato prodotto/processo/impianto sia stato o meno verificato/attestato da ECOTEAM SPA o abbia rilasciato un'attestazione di uno specifico Servizio.

Le sopra citate restrizioni, comunque non si applicheranno a ECOTEAM SPA, riguardo a qualsiasi informazione che sia o diventi di pubblico dominio. Al fine di garantire la riservatezza, il personale di ECOTEAM SPA coinvolto nelle attività di cui sopra sottoscrive un impegno formale alla riservatezza. L'obbligazione contenuta nel presente articolo rimarrà pienamente valida durante la vigenza del contratto e per un periodo di due anni dopo la data della sua conclusione.

14. Tutela della privacy (Regolamento UE 2016/679 e D. Lgs. n. 196/2003)

Il CLIENTE dichiara di aver ricevuto l'informativa ex art. 13 D.Lgs 196/03 e rilascia a favore di ECOTEAM SPA, nei limiti in cui ciò è dovuto, il consenso al trattamento dei propri dati ai sensi della normativa vigente in tema di privacy e tutela dei dati personali. Tali dati potranno essere utilizzati da ECOTEAM SPA e dai suoi collaboratori nell'ambito dei Servizi richiesti, nonché per finalità a questi ultimi strumentali.

15. Imparzialità e informazioni varie

ECOTEAM SPA e la sua Direzione hanno l'obbligo di effettuare le proprie attività in modo imparziale, senza permettere che pressioni commerciali, finanziarie o pressioni di altra natura ne compromettano l'imparzialità.

ECOTEAM SPA è responsabile della gestione di tutte le informazioni ottenute o generate nel corso dell'effettuazione delle attività di laboratorio. Il Cliente è informato anticipatamente circa le informazioni che il Laboratorio intende rendere di pubblico dominio. Se tale attività è richiesta al Laboratorio per legge, il Cliente deve essere informato anticipatamente circa le informazioni fornite e ne deve dare il consenso.

ECOTEAM SPA si impegna a non divulgare a terzi la documentazione relativa al contratto e ogni altra proprietà del cliente.

ECOTEAM SPA prende ogni necessaria precauzione al fine di salvaguardare il segreto d'ufficio, vietando ogni uso abusivo delle informazioni ricevute dal cliente.

16. Reclami/contestazioni

Il Laboratorio, ferma l'applicazione di quanto previsto dal proprio sistema di gestione per la qualità, considera impegnativi reclami e contestazioni in forma scritta che il cliente faccia pervenire entro 10 giorni dalla data di ricevimento del documento correlato alla prestazione oggetto di contestazione.

17. Termini di pagamento

I termini di pagamento sono espressi nell'offerta.